

Regulamin Płatności Online

SPLASH JAWOR

1. Dane firmy:

Niniejszy Regulamin uczestnictwa w kursach nauki pływania Szkoły Nauki Pływania „Splash Jawor”(dalej: “Regulamin”) określa warunki świadczenia usług przez **Ośrodek Sportu i Rekreacji, ul. Parkowa 7 59-400 Jawor, NIP 6951399909, REGON 000596027** (zwanej dalej „Szkołą”) na rzecz Kursantów i zawarcia między Szkołą i Kursantami.

2. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Szkoła prowadzi zajęcia nauki pływania na Krytej Pływalni „Słowianka” ul. B. Rogatki 1 w Jaworze
2. W celu zapisania się na zajęcia należy wysłać do nas wiadomość e-mail, wypełnić formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej, zgłosić się do kasy pływalni lub skontaktować się z nami telefonicznie.
3. Po uzgodnieniu terminu lekcji, wyślemy e-mail z zaproszeniem do rejestracji w systemie ActiveNow. Dodatkowo prześlemy najważniejsze informacje odnośnie organizacji zajęć i sposobu płatności za lekcje.
4. Szkoła prowadzi zajęcia w formie indywidualnej oraz grupowej o różnym stopniu zaawansowania lub/i z podziałem na wiek.
5. Ceny poszczególnych zajęć widnieją w cenniku zamieszczonym na stronie internetowej. Informacja o kwocie płatności znajduje się w także na koncie kursanta w systemie Activenow.
6. Płatności za zajęcia indywidualne oraz grupowe dokonywane są miesięcznie, w ciągu 3 dni od rozpoczęcia danego miesiąca w kwocie wskazanej w systemie Activenow. **Uwaga:** System Activenow nalicza opłaty automatycznie z uwzględnieniem dni wolnych od pracy oraz dni zamknięcia basenu. Kursant nie musi samodzielnie naliczać kwot za dany miesiąc.
7. Płatności za zajęcia należy dokonywać według zasad oraz na dane wskazane kursantowi w systemie Activenow w zakładce: „**Moje dane**”.
8. Organizator nie prowadzi odrabiania zajęć. Nieobecność na zajęciach nie jest powodem do roszczenia zwrotu nadpłaconej zaliczki.
9. Decyzję o ewentualnym zwrocie należności za chorobę lub inny ważny powód nieobecności podejmuje każdorazowo Dyrektor OSiR Jawor jako właściciel szkoły.

3. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego korzystania z systemu Activenow i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do systemu. W szczególności dostęp do systemu Activenow może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Podpisanie umowy zachodzi poprzez zaakceptowanie regulaminu w formularzu zapisów.
2. Rezygnacja z kursu może nastąpić w formie pisemnej lub drogą e-mailową.
3. Szkoła zwróci słuchaczowi wpłacone kwoty w całości, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danego kursu.
4. W przypadku rezygnacji z kursu po jego rozpoczęciu, słuchaczowi przysługuje zwrot należności za zajęcia opłacone, a nie odbyte z potrąceniem kary umownej w wysokości 50% kosztu zajęć opłaconych a nie odbytych jeżeli rezygnacja nastąpi z przyczyn niezależnych od szkół. Dotyczy to wpłat za semestr lub za rok nauki, nie dotyczy opłat ratalnych miesięcznych.
5. W przypadku opłat ratalnych rezygnacja następuje z zachowaniem pełnego jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. W przypadku rezygnacji słuchacza z kursu po jego rozpoczęciu, słuchaczowi przysługuje prawo do zwrotu całości należności za zajęcia opłacone a nie odbyte – pod warunkiem, że rezygnacja nastąpi z winy szkoły.
7. Szkoła ma prawo do natychmiastowego zakończenia współpracy z kursantem oraz skreślenia go z listy kursantów w przypadku:
 - a. negatywnego oraz naruszającego zasady współżycia społecznego zachowania kursanta względem instruktorki/instruktora szkoły lub innych osób znajdujących się na basenie,
 - b. naruszania regulaminu szkoły oraz regulaminu basenu, na którym odbywają się lekcje,
 - c. nieopłacenia lekcji bez podania uzasadnionej przyczyny w przeciągu 10 dni od dnia zakończenia poprzedniej lekcji,
 - d. odwoływania zajęć w sposób powtarzający się (co najmniej 4 kolejne zajęcia) albo powtarzającego się odwoływania zajęć utrudniającego działanie szkoły i organizowanie zajęć.

5. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać Szkole pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Szkoły podany w Umowie na Kurs lub na stronie internetowej www.jawor.naszosir.pl
3. Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji (adres email: osir@jawor.pl), numer telefonu 76 870 26 46 (czynny w godz. 07:00–15:00, od poniedziałku do piątku).
4. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła przekaże na papierze lub innym trwałym nośniku.
5. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

6. Polityka prywatności

1. Przystąpienie do kursu stanowi o wyrażeniu zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkoły zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w

sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od **Splash Jawor, Ośrodek sportu i Rekreacji jako właściciela** z siedzibą przy **ul. Parkowa 7, 59-400 Jawor, NIP 6951399909** informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.